

Domaine de compétences	Compétences transverses	Définition
Expertise métier	Relations clients	Identifier, diagnostiquer des besoins clients et proposer une solution
	Satisfaction client	Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service
	Gestion des ressources humaines	Connaître les sciences sociales (psychologie, sociologie, théorie des organisations, comportement...) / Connaître les politiques de l'emploi et de la formation / Administrer le personnel
	Gestion des compétences	Identifier les compétences et les talents dans l'entreprise, évaluer leur criticité Accompagner les collaborateurs de l'entreprise dans le développement de leurs compétences clés (formation, développement, apprentissage...)
	Techniques de recrutement	Identifier un profil de candidat en adéquation avec l'ensemble des missions inhérentes au poste (compétences techniques, qualités humaines, expérience requise, niveau de formation initiale...)
	Procédures paie & ADP	Maitriser les procédures de paie et d'administration du personnel
	Reporting	Elaborer et mettre à jour des reportings d'activité
	Gestion des situations difficiles	Savoir garder son calme en toutes circonstances