

Domaine de compétences	Compétences transverses	Définition
Expertise métier	Analyse du besoin	Recueillir, analyser et valider les besoins en matière de recrutement auprès du client / Ecouter et exploiter une demande client et réagir de manière adaptée dans le cadre de son périmètre de responsabilité
	Satisfaction client	Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service
	Connaissance des documents / procédures	Lire, comprendre exploiter les documents nécessaires au poste (bon ou planning de livraison, de préparation, d'expédition, de production, cmr, plan de palettisation...)
	Logistique	Maîtriser les techniques et respecter les procédures de conditionnement et d'emballage / Maîtriser les techniques de gerbage dans le respect des procédures de l'entreprise / Estimer un temps de consommation produits et approvisionner le poste en conséquence
	Gestion du courrier	Réceptionner et enregistrer le courrier sur l'outil prévu à cet effet / Maitriser la procédure de répartition et de distribution des courriers / Assurer les « tournées » courrier intra-sites
	Affranchissement	Connaitre et appliquer les différentes procédures d'affranchissement mises en œuvre
	Reprographie	Gérer les demandes internes de reprographie des différents sites