

Expertise métier du Responsable services généraux

Domaine de compétences	Compétences transverses	Définition
Expertise métier	Analyse du besoin	Recueillir, analyser et valider les besoins en matière de recrutement auprès du client / Ecouter et exploiter une demande client et réagir de manière adaptée dans le cadre de son périmètre de responsabilité
	Satisfaction client	Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service
	Techniques de négociation	Obtenir les meilleurs résultats possibles lors de discussions faisant intervenir des intérêts contraires, tant sur le plan du contenu que sur le plan interrelationnel / Conduire la négociation commerciale et conclure la vente