

Filière Métier	Informatique
Métier	Responsable applicatifs métiers (H/F) Autres appellations :
Statut	Agent de maîtrise / Cadre
Rattachement Hiérarchique	Placé sous la responsabilité hiérarchique du Directeur finance, Directeur organisation des systèmes d'information



MISSION GÉNÉRALE

Le responsable applicatifs métiers est en charge du pilotage de la mise en place de solutions applicatives d'un système d'information et d'assurer la mise à jour. Il est chargé de conceptualiser un besoin exprimé par les utilisateurs, après s'être assuré de sa faisabilité en termes de solutions, programmes.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Piloter et mettre en place des solutions applicatives

- Etudier et évaluer le projet
- Elaborer le cahier des charges et ses spécificités afin de définir et orienter la solution appropriée.
- Piloter la maîtrise d'ouvrage chargée du projet, évaluer et anticiper les étapes nécessaires avant le déploiement (paramétrage, recette, intégration...) en relation avec la DSI, la DOSI et les éditeurs.
- Etablir le plan de charges à prévoir en termes de ressources, de coût et de délais
- Animer les équipes projet
- Encadrer le suivi de l'avancement du projet
- Organiser le déploiement avec les différents acteurs concernés

Former les utilisateurs

- Assurer la rédaction des documents, supports utilisateurs (tutos, mémos, procédures)
- Formation des utilisateurs

Gérer la relation client

- Apporter son expertise auprès dans le cadre de réunion, comités de pilotage.
- Transférer de manière régulière au donneur d'ordre les tableaux de bord sur l'état d'avancement du projet
- Veiller à maintenir une relation de confiance entre la maîtrise d'ouvrage et les équipes projet et les éditeurs.

Assurer les tests et recette fonctionnelle

- S'assurer que le travail des équipes techniques est conforme aux spécifications du cahier des charges et paramétrage
- Définir et réaliser les tests

Assurer la maintenance corrective et évolutive

- S'assurer du suivi des incidents avec les éditeurs
- S'assurer du bon maintien de version des outils
- Valider la pertinence de la technologie utilisée

Mettre en production

- Livrer l'application et la mise en service
- S'assurer de la bonne communication auprès des utilisateurs finaux
- Assurer le SAV

Assurer le support / La veille

- Assurer le support technique auprès des utilisateurs
- Analyser un benchmark sur les logiciels du marché sur son périmètre

Qualité / Sécurité / Environnement

- Respecter et appliquer les procédures QSE mise en place par l'entreprise et ses clients
- Veiller à la bonne application et au respect des règles et consignes de sécurité

FORMATION / EXPERIENCE

Formation : Licence informatique

2/3 ans d'expérience dans le domaine

SAVOIR FAIRE

Environnement de travail

- Connaissance de l'Ecosystème
- Organisation des activités / Gestion des priorités
- Représentation de l'entreprise
- Travail en mode collaboratif

Règlementation

- Qualité_sécurité_Environnement
- Sécurité informatique / CNIL / RGPD

Expertise métier

- Techniques métiers SI
- Relations clients
- Satisfaction client
- Analyse du besoin
- Méthode Agile
- Outils de développement
- Solutions applicatives
- Gestion des prestations
- Pédagogie

Pilotage de la performance

- Piloter les indicateurs
- Gestion budgétaire
- Amélioration continue

Gestion de projet

- Pilotage
- Animation
- Suivi /évaluation

Communication

- Communication écrite
- Communication orale
- Ecoute active
- Prise de parole

NTIC

- Bureautique
- Informatique
- Digital

Langues

- Français
- Anglais

SAVOIR ETRE

Orientation client

Intégrer, satisfaire et challenger les besoins, les attentes des clients internes et externe. Et y apporter la réponse (solution) adéquate.

Enthousiasme

Faire preuve d'engouement / Faire preuve d'énergie positive dans son travail.

Innovation

Proposer et mettre en œuvre des solutions différenciantes au service de son entreprise, ses équipes, ses clients...

Autonomie

Capacité à entreprendre et réaliser des activités seul.

Prise de Décision

Capacité à prendre des décisions (rapide) / Se porter garant de ses actions.

Agilité

Etre capable de s'adapter au lieu, aux moyens matériels, situations, etc. / Faire preuve de réactivité / Appréhender de nouveaux sujets, de nouvelles situations / Faire preuve d'initiative.

Confidentialité

S'engager à respecter la confidentialité des propos et des données.

EVOLUTIONS

Porte d'entrée possible

- Ingenieur process & innovation

Evolution possible

- Chef de projet

Niveaux :

■ Niveau de base

■ Niveau maîtrise

■ Niveau expert

Niveaux d'accès au métier cible

■ facile d'accès

■ nécessite accompagnement

■ formation indispensable