

Expertise métier de l'Agent de service

Domaine de compétences	Compétences transverses	Définition
Expertise métier	Analyse du besoin	Recueillir, analyser et valider les besoins en matière de recrutement auprès du client / Ecouter et exploiter une demande client et réagir de manière adaptée dans le cadre de son périmètre de responsabilité
	Satisfaction client	Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service
	Connaissances des produits	Connaître la dangerosité des produits de lavage et respecter les consignes d'utilisation
	Qualité	Identifier, diagnostiquer une non-conformité de lavage et apporter les mesures correctives adaptées
	Techniques et procédés de lavage	Maîtriser et appliquer les techniques de lavage de vitres (à l'américaine ou à la française) / Maîtriser et appliquer les techniques de lavage de vitres en hauteur (nacelle, cordes, perches)
	Utilisation de matériel spécifiques	Maîtriser les différents matériels de lavage dédiés au poste de travail