

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Filière Métier</b>            | <b>QSE / Sûreté Radioprotection</b>   |
| <b>Métier</b>                    | <b>Animateur QSE (H/F)</b> Autres appellations : Chargé Management Qualité (ATIS) / Assistant Qualité / Assistant QSHE / Chargé QHSE / chargé management Qualité / animateur sécurité |
| <b>Statut</b>                    | Employé / Agent de Maitrise   |
| <b>Rattachement Hiérarchique</b> | Placé sous la responsabilité hiérarchique du responsable QSHE   |



## MISSION GÉNÉRALE

L'animateur QSE assure, dans le cadre de la politique hygiène, sécurité & environnement définie par la direction et en cohérence avec les dispositions légales et réglementaires, le déploiement du système qualité / sécurité / environnement.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

### Garantir l'application du système

- Mettre en oeuvre un programme d'actions et de prévention : prévention des situations à risque, amélioration des process existants...
- Appliquer le système santé / sécurité / environnement défini par la direction en le déployant sur son périmètre
- Rédiger la documentation associée au processus spécifique de l'activité ou du périmètre géré (fiches de postes, planning, listes produits, matériels, fiches techniques et fiches données sécurité, méthodes de travail,...)
- S'assurer du respect des process opérationnels
- Réaliser et/ou suivre les audits internes, fournisseurs et clients
- Garantir l'application de la réglementation en matière de sécurité, d'environnement, d'hygiène et de qualité
- Prendre en compte des avis de danger énoncés par les opérationnels, mener des enquêtes après des accidents pour en déterminer les causes (accidents du travail, environnementaux...) et assurer la gestion administrative (questionnaire employeur)
- Préparer les éléments pour les réunions de pilotage de son périmètre
- Participer aux enquêtes et analyses suite aux accidents du travail, maladie professionnelle ou situations dangereuses
- Participer à la réalisation et la mise à jour du document unique et des plans de prévention
- Animer les outils de suivi de l'activité

### Contribuer au traitement des données du système QSE

- Recueillir et analyser les indicateurs sécurité / environnement en vue de mettre en place des actions correctives et préventives
- Assurer le suivi du reporting QSE et en faire une synthèse

### Gérer la relation clients

- Enregistrer et traiter les réclamations clients
- Piloter les outils de mesure de la satisfaction clients
- Assurer un support au service commercial, notamment lors des appels d'offres

### Assurer la communication

- Diffuser les informations relatives à la sécurité (exemple : flash sécurité)
- Communiquer sur les indicateurs santé / sécurité / qualité

## FORMATION / EXPERIENCE

Formation : BTS ou un DUT Environnement et sécurité / Licence professionnelle

+2/3 ans Expérience dans le domaine d'activité

## SAVOIR FAIRE

## Environnement de travail

- Connaissance de l'Ecosystème
- Organisation des activités / Gestion des priorités
- Représentation de l'entreprise
- Travail en mode collaboratif

## Règlementation

- Qualité\_sécurité\_Environnement
- Normes qualité

## Expertise métier

- Relations clients
- Satisfaction client
- Connaissance des documents / procédures
- Animer le système HSE
- Reportings
- Techniques d'analyse
- Techniques de rédaction

## Pilotage de la performance

- Piloter les indicateurs
- Amélioration continue

## Communication

- Communication écrite
- Communication orale
- Ecoute active
- Prise de parole

## NTIC

- Bureautique
- Informatique
- Digital

## Langues

- Français
- Anglais

## SAVOIR ETRE

## Orientation client

Intégrer, satisfaire et challenger les besoins, les attentes des clients internes et externe. Et y apporter la réponse (solution) adéquate.

## Enthousiasme

Faire preuve d'engouement / Faire preuve d'énergie positive dans son travail.

## Innovation

Proposer et mettre en œuvre des solutions différenciantes au service de son entreprise, ses équipes, ses clients...

## Autonomie

Capacité à entreprendre et réaliser des activités seul.

## Prise de Décision

Capacité à prendre des décisions (rapide) / Se porter garant de ses actions.

## Agilité

Etre capable de s'adapter au lieu, aux moyens matériels, situations, etc. / Faire preuve de réactivité / Appréhender de nouveaux sujets, de nouvelles situations / Faire preuve d'initiative.

## Confidentialité

S'engager à respecter la confidentialité des propos et des données.

## EVOLUTIONS

## Porte d'entrée possible

■ Assistant

## Evolution possible

■ Responsable QSE

Niveaux :



Niveau de base



Niveau maîtrise



Niveau expert

Niveaux d'accès au métier cible



facile d'accès



nécessite accompagnement



formation indispensable