

Filière Métier	Propreté
Métier	Agent de service (H/F) Autres appellations :
Statut	Ouvrier / Employé
Rattachement Hiérarchique	Placé sous la responsabilité hiérarchique de Chef d'équipe / responsable site / responsable secteur

MISSION GÉNÉRALE

L'agent de service contribue à maintenir en état de propreté les espaces, les parties communes, les infrastructures et/ou les surfaces vitrées, pour lesquels il est missionné, en respectant les règles qualité hygiène sécurité et environnement (QHSE) et les exigences clients. Il vérifie la conformité de son travail et le corrige si besoin.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Assurer la préparation et le rangement du matériel

- Contrôler l'état du matériel
- Préparer les solutions détergentes et respecter les dosages
- Porter la tenue de travail adaptée et les équipements de protection individuels (EPI) par exemple ; gilet, gants, lunettes, chaussures de sécurité,...
- Mettre en place les EPC (équipements de protection collectif)
- Nettoyer, contrôler, assurer la maintenance 1^{er} niveau et ranger le matériel

Assurer l'entretien de l'espace défini

- En fonction de son poste, assurer le nettoyage courant des infrastructures selon la fiche de poste, le cahier des charges et l'activité client
- Renseigner les documents de traçabilité (feuille de passage, bon de visite, cahier de liaison,...)
- Procéder au remplacement des ampoules selon habilitation
- Respecter les protocoles de nettoyage
- Signaler les besoins de renouvellement de consommables
- En fonction du poste et du site, assurer l'ouverture et/ou la fermeture lors de la prestation
- Proposer des améliorations à son manager et remonter toutes les informations (besoins clients, dysfonctionnements, nouvelles prestations,..)
- Accompagner les nouveaux collaborateurs

Manutention

- En fonction de son poste, assurer ; l'évacuation des déchets, la manutention du matériel (plateforme individuelle, échafaudage, containers,) et d'équipements (démontage, transport,...), l'utilisation de machines mécanisées (auto-laveuse, mono-brosse, aspirateur, machine à injection extraction,...)

Qualité / Sécurité / Environnement

- Respecter et appliquer les procédures QSE mise en place par l'entreprise.
- Veiller à la bonne application et au respect des règles et consignes de sécurité
- Connaitre et respecter les mesures de prévention (plan de prévention, habilitation, port des EPI, entretien du matériel, notamment)
- Signaler toutes situations dangereuses

FORMATION / EXPERIENCE

Formation : Titre APH CCP 1,2, CQP agent machiniste, CQP Laveur de vitre, CQP AERP, CAP/BEP Agent de propreté et d'hygiène

Expérience débutant

SAVOIR FAIRE

Environnement de travail

- Connaissance de l'Ecosystème
- Organisation des activités / Gestion des priorités
- Représentation de l'entreprise
- Travail en mode collaboratif

Règlementation

- Qualité_sécurité_Environnement
- Permis
- Habilitations

Expertise métier

- Analyse du besoin
- Satisfaction client
- Connaissance des produits
- Qualité
- Techniques et procédés de lavage
- Utilisation de matériels spécifiques

Communication

- Communication écrite
- Communication orale
- Ecoute active
- Prise de parole

NTIC

- Bureautique
- Informatique
- Digital

Langues

- Français
- Anglais

SAVOIR ETRE

Orientation client

Intégrer, satisfaire et challenger les besoins, les attentes des clients internes et externe. Et y apporter la réponse (solution) adéquate.

Enthousiasme

Faire preuve d'engouement / Faire preuve d'énergie positive dans son travail.

Innovation

Proposer et mettre en œuvre des solutions différenciantes au service de son entreprise, ses équipes, ses clients...

Autonomie

Capacité à entreprendre et réaliser des activités seul.

Prise de Décision

Capacité à prendre des décisions (rapide) / Se porter garant de ses actions.

Agilité

Etre capable de s'adapter au lieu, aux moyens matériels, situations, etc. / Faire preuve de réactivité / Appréhender de nouveaux sujets, de nouvelles situations / Faire preuve d'initiative.

Confidentialité

S'engager à respecter la confidentialité des propos et des données.

EVOLUTIONS

Porte d'entrée possible

- Agent logistique

Evolution possible

- Agent machiniste

- Agent logistique

- Laveur de vitres

- Vestiairiste

- Opérateur polyvalent véhicules

- Agent de production

- Ouvrier paysagiste

- Technicien de lavage (aéronautique)

- Chef d'équipe