

Domaine de compétences	Compétences transverses	Définition
Expertise métier	Analyse du besoin	Recueillir, analyser et valider les besoins en matière de recrutement auprès du client / Ecouter et exploiter une demande client et réagir de manière adaptée dans le cadre de son périmètre de responsabilité
	Satisfaction client	Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service
	Connaissances des documents / procédures	Lire et interpréter un plan ou un schéma, un dossier technique
	Dépannage	Réaliser un dépannage sur place ou un remorquage de véhicule / machine