

Filière Métier	Propreté
Métier	Laveur de vitres (H/F) Autres appellations :
Statut	Ouvrier
Rattachement Hiérarchique	Placé sous la responsabilité hiérarchique de Chef d'équipe / Responsable de site / Responsable client / Responsable BU



MISSION GÉNÉRALE

Assure l'entretien des surfaces vitrées des bâtiments et des commerces difficiles d'accès, à l'aide de moyens spécifiques (perches, échafaudages roulants, PEMP, cordes, nacelles) en respectant les règles QHSE et les exigences clients. Vérifie la conformité de son travail et le corrige si besoin.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Réaliser les prestations

- Préparer techniquement le chantier : mettre en place les moyens (matériel, outils et produits nécessaires)
- Adapter les méthodes de travail aux exigences des secteurs (santé, agro-alimentaire, ...) et des contraintes clients
- Appliquer les règles de base et les protocoles de nettoyage
- Enregistrer et transmettre à son responsable les demandes de modifications exprimées par le client, assurer la traçabilité des chantiers (bons de travaux)
- Entretien son matériel et faire remonter toutes anomalies
- Assurer les formations et les remplacements de ses collègues dans son domaine de compétences
- Nettoyer, contrôler et ranger le matériel
- Porter la tenue de travail adaptée et les équipements de protection individuels (EPI) par exemple ; gilet, gants, lunettes, chaussures de sécurité,...
- Mettre en place les EPC (équipements de protection collectif)

Proposer des améliorations et détecter des opportunités de développement des marchés

- Proposer au client des améliorations en cherchant à élargir la prestation
- Repérer auprès de ses clients actuels des possibilités de prestations complémentaires

Qualité / Sécurité / Environnement

- Respecter et appliquer les procédures QSE mise en place par l'entreprise.
- Veiller à la bonne application et au respect des règles et consignes de sécurité
- Connaitre et respecter les mesures de prévention (plan de prévention, habilitation, port des EPI, entretien du matériel, notamment)
- Signaler toutes situations dangereuses

FORMATION / EXPERIENCE

Formation : CQP Laveur de Vitres, Titre APH

Expérience débutant

SAVOIR FAIRE

Environnement de travail

- Connaissance de l'Ecosystème
- Organisation des activités / Gestion des priorités
- Représentation de l'entreprise
- Travail en mode collaboratif

Règlementation

- Qualité_sécurité_Environnement
- Permis
- Habilitations

Expertise métier

- Analyse du besoin
- Satisfaction client
- Connaissance des produits
- Qualité
- Techniques et procédés de lavage
- Utilisation de matériels spécifiques

Communication

- Communication écrite
- Communication orale
- Ecoute active
- Prise de parole

NTIC

- Bureautique
- Informatique
- Digital

Langues

- Français
- Anglais

SAVOIR ETRE

Orientation client

Intégrer, satisfaire et challenger les besoins, les attentes des clients internes et externe. Et y apporter la réponse (solution) adéquate.

Enthousiasme

Faire preuve d'engouement / Faire preuve d'énergie positive dans son travail.

Innovation

Proposer et mettre en œuvre des solutions différenciantes au service de son entreprise, ses équipes, ses clients...

Autonomie

Capacité à entreprendre et réaliser des activités seul.

Prise de Décision

Capacité à prendre des décisions (rapide) / Se porter garant de ses actions.

Agilité

Etre capable de s'adapter au lieu, aux moyens matériels, situations, etc. / Faire preuve de réactivité / Appréhender de nouveaux sujets, de nouvelles situations / Faire preuve d'initiative.

Confidentialité

S'engager à respecter la confidentialité des propos et des données.

EVOLUTIONS

Porte d'entrée possible

Agent de service

Evolution possible

- Agent machiniste
- Afficheur
- Monteur
- Chef d'équipe

Niveaux :



Niveau de base



Niveau maîtrise



Niveau expert

Niveaux d'accès au métier cible

facile
d'accèsnécessite
accompagnementformation
indispensable