

Expertise métier du Responsable applicatifs métiers

Domaine de compétences	Compétences transverses	Définition
Expertise métier	Techniques métiers SI	Traiter les demandes ou incidents et mettre en œuvre les corrections ou ajustements nécessaires / Mobiliser les connaissances ou l'expertise nécessaires à la résolution d'un problème / Développer des composants/logiciels/ applications et/ou en élaborer les conceptions techniques / Elaborer les plans de test et contribuer au recettage des systèmes/applications
	Relations clients	Identifier, diagnostiquer des besoins clients et proposer une solution
	Analyse du besoin	Recueillir, analyser et valider les besoins en matière de recrutement auprès du client / Ecouter et exploiter une demande client et réagir de manière adaptée dans le cadre de son périmètre de responsabilité
	Satisfaction client	Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service
	Méthodologie Agile	Connaître et appliquer la méthode AGILE
	Outils de développement	Maîtriser les outils de développement (Java, ...)
	Solutions applicatives	Maîtriser les solutions applicatives (ERP, CRM ,...)
	Gestion de prestations	Maîtriser la gestion de prestations de services /le pilotage de prestataires