

Domaine de compétences	Compétences transverses	Définition
Expertise métier	Analyse du besoin	Recueillir, analyser et valider les besoins en matière de recrutement auprès du client / Ecouter et exploiter une demande client et réagir de manière adaptée dans le cadre de son périmètre de responsabilité
	Satisfaction client	Satisfaire les besoins du client interne en termes de délais et qualité de service
	Règles de sécurité chargement / déchargement	Connaître et appliquer les règles de sécurité de chargement /déchargement
	Transports et courses	Réaliser les activités complexes de Course et transport
	Techniques de manutention	Connaître et utiliser les outils d'assistance à la manutention (tapis encamionneur, quais niveleurs automatiques,...) / Identifier un écart par rapport au standard logistique (conditionnement, quantité livrée ou à livrer...) et alerter selon procédures
	Connaissance des documents / procédures	Lire, comprendre exploiter les documents nécessaires au poste (bon ou planning de livraison, de préparation, d'expédition, de production, cmr, plan de palettisation...)
	Logistique	Maîtriser les techniques et respecter les procédures de conditionnement et d'emballage / Maîtriser les techniques de gerbage dans le respect des procédures de l'entreprise / Estimer un temps de consommation produits et approvisionner le poste en conséquence
	Gestion des stocks	Connaître et respecter les zones de stockage dédiées / Connaître et appliquer les techniques de réapprovisionnement (kanban, two bin,réappro MAF, FIFO,...) / Connaître et respecter les procédures d'approvisionnement et de gestion des stocks (consommables, matières premières, composants...) / Identifier, diagnostiquer des écarts de livraison et apporter mesure corrective