

Filière Métier	Propreté
Métier	Chef d'équipe (H/F) Autres appellations : Chef d'équipe autres filières métiers
Statut	Ouvrier
Rattachement Hiérarchique	Placé sous la responsabilité hiérarchique du responsable de site / responsable client



MISSION GÉNÉRALE

Le chef d'équipe garantit la conformité des prestations sur le(s) site(s) dont il a la charge (qualité, délais, conditions de sécurité). Il organise le travail de son équipe en prenant en compte les demandes spécifiques du client. Il assure le suivi « quotidien » des clients.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Réaliser et contrôler les prestations

- Assurer la mise à disposition des produits et du matériel nécessaires sur les sites selon les besoins définis
- Organiser les chantiers (planning, répartition des tâches) en fonction des contraintes clients
- Réaliser les contrôles internes
- Remonter toute demande et/ou dysfonctionnement à son responsable
- Gérer les réclamations clients avec réactivité
- Proposer et mettre en place des actions correctives si nécessaire
- Proposer des améliorations de l'organisation et des techniques

Coordonner, animer et faire progresser son équipe

- S'assurer de l'adéquation de son équipe en termes d'effectif et de niveau de compétences
- Participer à l'évaluation et au développement des compétences de ses collaborateurs
- Intégrer et former les collaborateurs
- Assurer le recrutement et le remplacement des collaborateurs absents
- Suivre, vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative de son équipe, en lien avec ses collègues
- Etre le relais de communication tant descendante que remontante
- Veiller au respect du règlement intérieur, notamment des horaires de travail et du port des équipements de sécurité, et prendre les mesures disciplinaires qui s'imposent

Etre l'interlocuteur privilégié des clients

- Assurer le suivi quotidien des clients, effectuer des visites, suivre les échanges des cahiers de liaison ou autre support
- Repérer auprès de ses clients actuels des possibilités de prestations complémentaires
- Et assurer l'interface avec les services supports lors des rendez-vous clients et tout au long de la relation client : commercial, ...

Qualité / Sécurité / Environnement

- Respecter et appliquer les procédures QSE mise en place par l'entreprise et ses clients
- Veiller à la bonne application et au respect des règles et consignes de sécurité
- Assurer le pilotage de la prévention sur le périmètre confié (analyse d'environnement, documentation, ressources, EPI, accompagnement équipe, etc.)
- Assurer l'analyse et le suivi de l'accidentologie
- Connaître et respecter les mesures de prévention (plan de prévention, habilitation, port des EPI, entretien du matériel, notamment)
- Signaler toutes situations dangereuses

FORMATION / EXPERIENCE

Formation : Bac Pro / CQP chef d'équipe

Expérience dans le domaine (3-5 ans)

SAVOIR FAIRE

Environnement de travail

- Connaissance de l'Ecosystème
- Organisation des activités / Gestion des priorités
- Représentation de l'entreprise
- Travail en mode collaboratif

Règlementation

- Règlementation
- Qualité_sécurité_Environnement

Expertise métier

- Analyse du besoin
- Satisfaction client
- Techniques métiers
- Connaissance des documents / procédures

Pilotage de la performance

- Piloter les indicateurs
- Gestion budgétaire
- Amélioration continue

Management

- Stratégie
- Leadership
- Gestion des carrières
- Conduite du changement

Communication

- Communication écrite
- Communication orale
- Ecoute active
- Prise de parole

NTIC

- Bureautique
- Informatique
- Digital

Langues

- Français
- Anglais

SAVOIR ETRE

Orientation client

Intégrer, satisfaire et challenger les besoins, les attentes des clients internes et externe. Et y apporter la réponse (solution) adéquate.

Enthousiasme

Faire preuve d'engouement / Faire preuve d'énergie positive dans son travail.

Innovation

Proposer et mettre en œuvre des solutions différenciantes au service de son entreprise, ses équipes, ses clients...

Autonomie

Capacité à entreprendre et réaliser des activités seul.

Prise de Décision

Capacité à prendre des décisions (rapide) / Se porter garant de ses actions.

Agilité

Etre capable de s'adapter au lieu, aux moyens matériels, situations, etc. / Faire preuve de réactivité / Appréhender de nouveaux sujets, de nouvelles situations / Faire preuve d'initiative.

Confidentialité

S'engager à respecter la confidentialité des propos et des données.

EVOLUTIONS

Porte d'entrée possible

- Chef d'équipe (autres filières métiers)
- Agent de service
- Agent machiniste
- Laveur de vitre

Evolution possible

- Chef d'équipe (autres filières métiers)
- Responsable de site
- Responsable client

Niveaux :



Niveau de base



Niveau maîtrise



Niveau expert

Niveaux d'accès au métier cible



facile d'accès



nécessite accompagnement



formation indispensable